

PATVIRTINTA
Joniškio turizmo ir verslo informacijos centro
direktorius
2020 m. rugpjūčio 3 d. įsakymu Nr. V – 8.1 (1.1)

JONIŠKIO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO LANKYTOJŲ (KLIENTŲ) APTARNAVIMO TVARKA VALSTYBĖS LYGIO EKSTREMALIOS SITUACIJOS PASKELBIMO METU

Joniškio turizmo ir verslo informacijos centro (toliau – Joniškio TVIC) lankytojų (klientų) aptarnavimo tvarka, karantino švelninimo metu, nustato lankytojų (klientų) aptarnavimo, renginių, mokymų, seminarų, ekskursijų organizavimo sąlygas (tvarką) bei Joniškio TVIC darbuotojams keliamus reikalavimus:

1. Joniškio TVIC lankytojai (klientai) aptarnaujami tokia tvarka:

1.1. teikiamos visos įstaigos paslaugos. Joniškio TVIC lankytojai (klientai) aptarnaujami visose įstaigos patalpose ir už įstaigos ribų (ekskursijos, gido paslaugos);

1.2. prie įėjimo į įstaigos patalpas pateikiama informacija lankytojams (klientams) apie asmens higienos laikymosi būtinybę (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketas ir kt.). Taip pat, kad įstaigoje neaptarnaujami lankytojai, turintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.) bei apie būtinybę vyresniems nei 6 metų amžiaus lankytojams dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (veido kaukes, respiratorius ar kitas priemones);

1.3. vyresniems nei 6 metų amžiaus lankytojams (klientams) privaloma dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (apsaugines kaukes arba kitas apsaugines veido priemones);

1.4. įstaigos lankytojus (klientus) aptarnauti užtikrinant saugos priemones: išlaikant ne mažesnę nei 1 metro atstumą;

1.5. užtikrinant lankytojų rankų higienos laikymąsi, prie įėjimo, pastatomos rankų dezinfekcijos priemonės;

1.6. dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) dezinfekuojami ne rečiau kaip 2 kartus per dieną; kas valandą po 5 min. vėdinamos patalpos;

1.7. darbuotojų kompiuterinė įranga valoma ir dezinfekuojama vieną kartą į dieną.

2. Renginiai, mokymai, seminarai, ekskursijos organizuojami laikantis šių sąlygų:

2.1. užtikrinama, kad renginyje/mokymuose/seminare/ekskursijoje dalyvių skaičius būtų, nepažeidžiant nustatytą atstumų;

2.2. sudaromos sąlygos tinkamai renginio/mokymų/seminaro/ekskursijos dalyvių rankų higienai ir (ar) dezinfekcijai (galimybė plauti rankas šiltu tekančiu vandeniu ir skystu muilu ar dezinfekuoti jas specialiomis rankų dezinfekcinėmis priemonėmis);

2.3. renginio/mokymų/seminaro/ekskursijos dalyviams pateikiama informacija apie saugaus darbo valstybės lygio ekstremaliosios situacijos laikotarpiu reikalavimus; apie higienos (rankų higienos, kosėjimo, čiaudėjimo etiketo ir kt.) laikymosi būtinybę;

2.4. dalyviai informuojami, kad turint ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas, vėmimas ir pan.) į renginio mokymų/seminaro/ekskursijos vietą neatvyktų;

2.5. užtikrinama, kad į renginį/mokymus/seminarą/ekskursiją nebūtų įleidžiami asmenys, kuriems pasireiškia ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas, vėmimas ir pan.);

2.6. renginių/mokymų/seminarų/ekskursijų metu, darbuotojams ir dalyviams privaloma dėvėti apsaugines kaukes;

2.7. ekskursijų metu užtikrinti, kad keleiviai (transporte) laikytųsi reikalavimų (vyresniems nei 6 metų amžiaus lankytojams privaloma dėvėti apsaugines kaukes arba apsaugines veido priemones);

2.8. už transporto paslaugų teikimą, keleivių pavežėjimą ir sąlygų laikymąsi atsako transporto įmonė (LR sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. liepos 30 d. sprendimas Nr. 1728 „Dėl viešojo transporto paslaugų teikimo būtinų sąlygų“).

3. Joniškio TVIC darbuotojams keliami reikalavimai:

3.1. ryte, atėjus į darbą, pasimatuoti temperatūrą ir rodmenis užfiksuoti temperatūros rodmenų žurnale bei užtikrinti saugos priemonių (vienkartinių kaukių, pirštinių) turėjimą;

3.2. užtikrinti, kad būtų laikomasi šios tvarkos 1 punkte numatytos lankytojų (klientų) aptarnavimo tvarkos;

3.3. organizuojant renginį/mokymus/seminarą/ekskursiją laikytis šios tvarkos 2 punkte numatytų renginių/mokymų/seminarų/ekskursijų organizavimo sąlygų;

3.4. aptarnaujant lankytojus (klientus) privalomai dėvėti apsaugines kaukes arba apsaugines veido priemones;

3.5. neaptarnauti lankytojų (klientų), jei turi viršutinių kvėpavimo takų ligų, ir kt. susirgimų požymių (pvz. sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas, vėmimas ir pan.);

3.6. pasijutus blogai ir pasireiškus karščiavimui, nedelsiant nusišalinti nuo darbo apie tai pranešant įstaigos direktoriui ar kitiems darbuotojams;

3.7. izoliacijos laikotarpiu draudžiama dirbti, lankytis įstaigos patalpose darbuotojams, kuriems yra privaloma izoliacija, išskyrus darbuotojus, dirbančius nuotoliniu būdu arba gavus NVSC leidimą;

3.8. susirinkimų, vykstančių ne įstaigoje, o kitose uždaroje patalpose metu, darbuotojams rekomenduojama dėvėti apsaugines veido priemones;

3.9. sužinojus apie įtariamą ar nustatytą COVID-19 virusą, imtis visų veiksmų pagal patvirtintą veiksmų planą (šios tvarkos 1 priedas).

Joniškio turizmo ir verslo informacijos centro
lankytojų (klientų) aptarnavimo tvarkos
valstybės lygio ekstremalios situacijos
paskelbimo metu
1 priedas

VEIKSMŲ, SUŽINOJUS APIE DARBUOTOJUI ĮTARIAMĄ AR NUSTATYTĄ COVID-19 VIRUSĄ, PLANAS*

Informacija apie darbuotojui įtariamą ar nustatytą COVID-19 ligą gali būti gauta:

- 1) pranešus pačiam susirgusiam Joniškio turizmo ir verslo informacijos centro (toliau – Joniškio TVIC) darbuotojui;
- 2) pranešus Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui;
- 3) gavus informaciją apie darbuotojo turimą nedarbingumo pažymėjimą ir susisiekus su susirgusiu darbuotoju.

Eil. Nr.	Veiksmai, jei <u>įtariamasis</u> užsikrėtimo COVID-19 virusu atvejis	Atsakingi darbuotojai
1	2	3
1.	Jei darbuotojui nustatomas karščiavimas (37,3 °C ir daugiau), gavus informaciją iš darbuotojo, kad jis jaučia simptomus, tokius kaip sloga, karščiavimas (37,3 °C ir daugiau), gerklės skausmas, pasunkėjęs kvėpavimas, čiaudulys ar kosulys, taip pat viduriavimas, vėmimas - nušalinti darbuotoją nuo darbo LR Darbo kodekse nustatyta tvarka, primenant apie pareigą susisiekti su savo šeimos gydytoju arba konsultacijai Karštąją korona viruso linija tel. 1808.	direktorius
2.	Gavus informaciją apie darbuotojo turimą nedarbingumo pažymėjimą ir susisiekus su susirgusiu darbuotoju, nedelsiant informuoti Joniškio TVIC direktorių.	būhalteris
3.	Dėl tolimesnių įstaigos veiksmų, kol nėra aiškus ligos pobūdis - susisiekti su koronos informacijos karštąja linija 1808 arba Nacionalinio visuomenės sveikatos centro karštąja linija +370 618 79984; +370 616 94562.	direktoriaus

Eil. Nr.	Veiksmai, jei <u>užfiksuotas</u> užsikrėtimo COVID-19 virusu atvejis	Atsakingi darbuotojai
1	2	3
1.	Gavus informaciją iš darbuotojo apie nustatytą COVID-19 ligą, nedelsiant informuoti Joniškio TVIC direktorių	darbuotojas
2.	Gavus informaciją apie darbuotojo ligą iš Nacionalinio visuomenės sveikatos centro, nedelsiant apie tai informuoti Joniškio TVIC direktorių	darbuotojas

3.	Gavus informaciją apie darbuotojo turimą nedarbingumo pažymėjimą ir susisiekus su susirgusiu darbuotoju, nedelsiant informuoti Joniškio TVIC direktorių	buhalteris
4.	Nedelsiant kreiptis konsultacijos į Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos	direktorius
5.	Nedelsiant informuoti Joniškio rajono savivaldybės atsakingą asmenį apie patvirtintą COVID-19 atvejį, užtikrinant, kad nebus pažeistos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir susijusių teisės aktų nuostatos	direktorius
6.	Jei darbuotojas dirbo darbo vietoje: - nedelsiant leisti sergančiam darbuotojui vykti namo ir informuoti apie pareigą nuotoliniu būdu kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą arba telefonu Nr. 1808; - skubiai nustatyti galimų kontaktų su kitais darbuotojais atvejus darbo vietoje	direktorius
7.	Jei darbuotojas dirbo nuotoliniu būdu: - išsiaiškinti, ar dviejų savaičių laikotarpiu darbuotojas buvo atvykęs į darbą; - jei darbuotojas dviejų savaičių laikotarpiu buvo atvykęs į darbą, skubiai nustatyti galimų kontaktų su kitais darbuotojais atvejus darbe	direktorius
8.	Nedelsiant stabdyti darbus pastate	direktorius
9.	Informuoti visus darbuotojus, galimai kontaktavusius su sergančiuoju darbuotoju, apie jiems tenkančią saviizoliacijos pareigą bei: - sudaryti sąlygas darbuotojams dirbti nuotoliniu būdu arba pasinaudoti kasmetinėmis atostogomis; - nesant galimybės dirbti nuotoliniu būdu ar nepageidaujant atostogų, kontaktavusius darbuotojus informuoti apie pareigą kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą su prašymu išduoti nedarbingumo pažymėjimą. Atsisakius – nušalinti nuo darbo, vadovaujantis teisės aktų nuostatomis (LR DK 49 str. 3¹ d. ir kitais); - informuoti apie pareigą paskambinti ir vykdyti koronaviruso karštosios linijos 1808 nurodymus	direktorius

10.	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijomis „Dėl aplinkos valymo ir dezinfekcijos, esant nepalankiai COVID-19 situacijai“ organizuoti (galimai) užkrėstų Joniškio patalpų dezinfekciją: - kviešti darbo aplinkos valymo ir dezinfekcijos įmonę, galinčią sertifikuotai ir kokybiškai atlikti šią COVID-19 viruso plitimo prevencinę paslaugą; <i>Sertifikatus turinčios įmonės:</i> <i>Uždaroji akcinė bendrovė JONIŠKIO BUTŲ ŪKIS (tel. 8 426 60473),</i> <i>UAB „Mega švara“ (tel. 8 606 62760),</i> <i>Uždaroji akcinė bendrovė "PROFILAKTINĖ DEZINFEKCIJA" (tel. 8 41 523 836, 8 612 27380).</i> - leisti patekti žmonėms į patalpas ar atnaujinti darbus po patalpų dezinfekcijos, vadovaujantis darbo aplinkos valymą ir dezinfekciją atlikusios įmonės rekomendacijomis; - darbus atnaujinti praėjus privalomam minimaliam dezinfekcijai naudotų medžiagų veikimo ir pašalinimo iš aplinkos laikui.	darbuotojas
11.	Darbo patalpų dezinfekavimo metu darbuotojams, neturėjusiems kontakto su asmeniu, kuriam nustatyta COVID-19 liga, leisti dirbti nuotoliniu būdu, pasinaudoti turimomis kasmetinėmis atostogomis ar skelbti prastovą, vadovaujantis LR Darbo kodekso 47 ir 49 straipsnių nuostatomis	direktorius
12.	Suformuoti su užsikrėtusiu darbuotoju nekontaktavusių darbuotojų grupę, kad užtikrintų nenutrūkstamą vartotojų aptarnavimą	direktorius
13.	Leisti, į darbo vietas sugrįžti bei darbus atnaujinti tik darbuotojams, neturėjusiems kontakto su darbuotoju, kuriam nustatyta COVID-19 liga	direktorius
14.	Parengti darbuotojų, esančių izoliacijoje ir kuriems yra draudžiama patekti į įstaigos patalpas, sąrašą. Draudimas panaikinamas po izoliacijos laikotarpio pabaigos, patvirtinus, kad darbuotojas nėra užsikrėtęs	darbuotojas
15.	Atitinkamai pildyti darbo laiko apskaitos žiniaraščius	buhalteris

* Planas parengtas vadovaujantis Valstybinės darbo inspekcijos prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos oficialiai paskelbtomis rekomendacijomis, kaip elgtis sužinojus apie darbuotojui nustatytą COVID-19 ligą
<https://www.vdi.lt/AtmUploads/NustatytasCOVID.pdf>